

미스터 트롯 2와 떠나는 희희낙락 여행

코스타 세레나 크루즈

부산 출·도착 / 새로운 전설들과 떠나는 한국, 일본, 대만 3개국 크루즈 여행

일 년 내내 따뜻한 날씨, 맑은 공기, 에메랄드 빛 바다를 담고 있는 파라다이스 휴양지 오키나와!
볼거리와 먹거리가 가득하고 중국의 유구한 역사와 아시아의 젊은 문화를 만끽할 수 있는 기륭까지!
코스타세레나호를 이용하여 가장 편안한 방법으로 흥겨운 휴가를 즐기실 수 있습니다.

부산 - 해상 - 오키나와 - 기륭 - 해상 - 부산



일자	기항지	입항	출항
10/13 금	부산		20:00
10/14 토	해상		
10/15 일	오키나와	07:00	17:00
10/16 월	기륭	12:00	20:00
10/17 화	해상		
10/18 수	부산	14:00	

* 운항 일정은 선사와 현지 사정으로 변동될 수 있습니다.

유의사항

본 상품은 '국외여행 특별약관' 적용으로 취소 규정이 까다로울 수 있으니 예약 전에 반드시 확인하십시오..

- * 크루즈 요금은 2인 1실 사용 기준 1인당 요금입니다.
- * 크루즈 요금에는 객실 요금, 항만세, 선내 식사 및 선상 프로그램, 미스터트롯2 공연, 기항지 관광이 포함되어 있습니다.
- * 만 18세 미만 미성년자는 만 21세 이상의 성인과 동승한 경우에만 이용 가능합니다.
- * 생후 6개월 미만 유아와 임신 24주 차 이상인 임산부는 탑승하실 수 없습니다.
- * 상기 요금 및 유류할증료, 제세공과금은 유가와 환율의 변동에 따라 인상 또는 인하될 수 있습니다.
- * 고객의 안전을 위해 80세 이상의 고객은 법적 보호자 동반 또는 동의서를 받고 예약하셔야 합니다.
- * 코로나 관련 출입국 절차에 따라 일정의 변경 및 추가 요금이 발생할 수 있습니다.
- * 각 객실의 위치와 객실 번호, 정찬 식사 순서는 예약 완료 후 선사에 의해 임의 지정됩니다.
- * 전체 일정과 크루즈선의 출·도착 시간은 기상 상황과 현지 사정에 의해 전체 또는 일부가 변경될 수 있습니다.

포함 사항

- * 크루즈 4박 5일 객실료 (2인1실 기준)
- * 크루즈 TAX (항만세)
- * 1억원 여행자 보험
- * 크루즈 내 정찬/뷔페식사, 갈라디너쇼, 엔터테인먼트 무료 참가
- * 부대시설 이용 - 일부 유료 레스토랑 및 Bar, Spa 등은 제외
- * 기항지 관광 비용 및 인솔자
- * 미스터트롯2 공연

불포함 사항

- * 일본 국제관광 출국세 (필수 지불사항/선내결제/인당 ¥1,000)
- * 선내 개인지출비용 : 유료 레스토랑, 유상으로 판매하는 주류 및 음료, 스마, 카지노 등
- * 크루즈 선상팁 (필수 지불사항/선내결제/1인당 금액)
 - 18세 이상 : \$80.0 (인사이드~발코니)/\$95.0 (스위트)
 - 4세~17세 : \$40.0 (인사이드~발코니)/\$47.5 (스위트)
 - 6개월~3세 : 면제

객실별/승객별 요금 적용

객실 등급 및 1인당 요금		2인 1실 사용 시 승객 1인당	동일 객실 3, 4번째 승객		
			만 12세 이상	2~11세	6개월~2세 미만
인사이드	클래식(1,2층)	₩1,990,000			
	프리미엄(6,7,8층)	₩2,090,000	₩1,090,000	₩590,000	₩200,000
오션뷰	클래식(1층)	₩2,190,000			
	프리미엄(2층)	₩2,290,000	₩1,190,000	₩690,000	₩200,000
발코니	클래식(6층 선수)	₩2,390,000			
	클래식(6,7,8,9층)	₩2,490,000	₩1,290,000	₩790,000	₩200,000
스위트	미니(6,7,8층)	₩2,990,000			
	스위트(7층)	₩3,490,000	₩1,790,000	₩990,000	₩200,000
	그랜드(7층)	₩3,990,000	₩1,990,000	₩990,000	₩200,000

* 크루즈 요금은 2인 1실 사용 기준 1인당 요금입니다.

* 객실을 1명이 단독 사용 시, 인사이드 프리미엄 300만원, 오션뷰 프리미엄 330만원 청구됩니다.

* 3, 4인실 이용 시, 1, 2번째 고객에게는 각각 1인 정상요금이 청구됩니다.

* 3, 4인용 객실은 수량이 한정되어 있으며, 성인 4명이 함께 투숙하실 수 없습니다.

성인은 3명까지 함께 투숙 가능하며, 4번째 고객은 가족이 동반한 소아인 경우에만 함께 투숙 가능합니다.



인사이드 캐빈

창문이 없는 객실입니다.

객실 내에 머무르기보다는 선상 프로그램에 참여하거나 부대시설을 주로 이용하시는 활동적인 분들에게 인기 있는 합리적 가격의 객실입니다.



오션뷰 캐빈

폐쇄형 창문을 가진 객실입니다.

창문이 열리지는 않지만, 반짝이는 햇살과 함께 아침을 맞을 수 있고 바다를 조망할 수 있습니다. 따뜻한 휴식과 함께 크루즈의 낭만을 더하고 싶은 분들께 추천합니다.



발코니 캐빈

바다 쪽 전면 유리문이 열리는 객실입니다.

따스한 햇살과 함께 드넓은 바다를 파노라마 뷰로 감상하면서 시원한 바닷바람을 만끽할 수 있습니다. 가격 이상의 가치를 지닌 크루징의 상위 클래스를 원하는 분들께 추천합니다.



스위트 캐빈

침실과 거실 공간을 갖춘 넓은 객실입니다.

개별 발코니와 응접공간이 있어 최고의 여유로움과 안락함을 선사합니다. 멋진 풍경과 개인적인 휴식을 즐기고 싶은 분들께 추천합니다.

여행 일정

[미팅시간] 2023년 10월 13일(금) 13:30~ (원활한 크루즈 출국을 위해 미팅시간을 준수해 주시기 바랍니다.)

[미팅장소] 부산항국제여객터미널 2층 출국장 “만남의 장소”

[인솔자] 추후 개별적으로 알려드립니다.



· KTX 이용 시

1) 도보 이동 (약 15분)

부산역 하차 → KTX부산역 10번 출구
→ 고가 보행로 → 국제 여객터미널 3층

2) 택시 이용 (약 8분)

부산역 하차 초량동 방면 택시 승차

· 지하철 이용시

- 1호선 중앙역 14번 출구 순환버스 이용
- 초량역 하차 후 도보 이동 (약 20분)

· 시내버스 : 5-1번, 1004번 이용

· 자가용 (주차안내 051-400-1250)

- 부산광역시 동구 총장대로 206

부산

- [13:30] 가이드 미팅 (부산항 국제여객터미널 3층 팬스타크루즈 발권카운터 앞 집결)
- [13:30] 크루즈 승선 수속 시작

[승선 수속 운영 시간 13:30~17:00]

터미널에서의 혼잡을 예방하기 위해 각 고객께서 소속된 그룹별로 가이드 미팅 및 승선 시간을 다르게 운영하며, 출발 전 당사 가이드가 해피콜을 통해 안내해드립니다. 크루즈의 승하선은 비행기 탑승절차와 유사합니다. 출입국심사와 승선 수속에 오랜 시간이 걸릴 수 있으며, 정해진 시간까지 승선하지 않는 경우 기다리지 않고 출발합니다.

*** 여권과 당일 제공되는 승선키트, 탑승권은 위탁수화물에 절대 넣지 마십시오.**



- [16:30] 크루즈 승선 완료 후 쉽 투어(선내 시설 안내) 환영설명회(Costa Cruise 진행)

- [17:00] 선상 안전훈련 참가 (시간 변동 가능, 출항 전 실시)

크루즈 선상안전훈련은 고객들의 안전을 위해 실시하는 의무사항이므로 모든 승객들은 반드시 참여해야 합니다. 출항 전에 실시되며, 비상벨이 울리면 각 선실에 비치된 구명조끼를 지참하고 정해진 장소로 이동, 승무원의 지시에 따르면 됩니다.



- [20:00] 코스타 세레나호 오키나와항으로 출항

크루즈 선내에서는 고객들의 편의, 도난방지를 위해 모든 결제에 '코스타카드'라는 선상카드만 사용합니다. 승선 시, 각 객실에 개인별 코스타 카드가 배부되며, 해당카드에 신용카드 등록 혹은 현금 예치를 해야 합니다.

- 신용카드 등록 : 별도로 마련된 신용카드 등록기 사용 (3, 4, 5 층) 혹은 안내 데스크 (3 층)에 문의
신용카드 등록 시 카드사용가능 여부를 확인하기 위해 \$1 가승인 테스트가 진행됩니다.
- 현금 예치 : 신용카드를 등록하지 않은 경우, 선사에서 안내하는 날짜와 시간에 안내데스크 방문 후 현금 예치 진행 (최소 \$150/인)

- * 코스타카드 기능 : 객실 키, 선내 결제 수단, 승하선 신분확인 바코드 스캔
- * 개개인의 코스타카드를 항상 휴대하시고 보관에 유의하시기 바랍니다.

- 아침식사 : 선내식
- 📍 전일 해상
- 자유시간 : 선상 프로그램 참석 및 선내 시설 이용



[식사 안내]

1. 조식, 중식

- 자유 선내식
(케레스/베스타 정찬 레스토랑 혹은 프로메테오 뷔페 레스토랑)

2. 석식

- 정찬 레스토랑 “케레스/베스타” - 포함
- 1, 2차로 나누어 2차례에 걸쳐 진행(시간&좌석 지정제)
- 뷔페 레스토랑 “프로메테오” - 포함(운영시간 동안 자율 좌석제)
- 클럽 레스토랑 “카사노바” - 유료, 예약제
- 좌석이 한정적이며 조기에 마감될 수 있으니 사전에 예약하시는 것이 좋습니다.

* 정찬 레스토랑 “케레스/베스타”에서의 저녁식사만 지정석 운영(아침식사와 점심 식사는 자유석)
식사 이용 시간은 전날 각 객실로 배달되는 선상 신문을 참고하십시오.

* 위에 기재된 레스토랑 외에 ‘스테이크 하우스’, ‘솔티 비치 버거’, ‘스시노 앳 코스타’와 같은 스페셜 유료 레스토랑도 즐기실 수 있습니다.

[선상 프로그램 참석 및 선내 시설]

• 개인 자유시간

- 선내에서 자유롭게 휴식을 취하거나 다양한 유/무료 편의시설들을 이용해 보세요.

• 엔터테인먼트 대극장 공연 관람

- 매일 다른 프로덕션 공연으로 이루어진 환상적인 무대공연을 즐기실 수 있습니다.

• 다채로운 이벤트 참여

- 무료 건강 세미나, 창작활동 수업, 댄스레슨, 게임 등등... 프로그램에 참여해 보세요.

• 다양한 파티 참여

- 크루즈 승무원들과 함께 즐기는 흥겨운 게임과 댄스파티에 참여해 추억을 만들어 가세요.

* 이탈리아/카니발/화이트/갈라 등의 테마 행사와 파티가 매일 다양하게 제공됩니다. 선내 시설 이용과 이벤트 참여에는 유료 서비스가 있을 수 있습니다.(ex, 스파, 카지노, 면세점, 와인 시음회, 음료, 유료 식사 등)

* 공연/파티/이벤트 등의 일정은 선사 사정에 따라 변경될 수 있으며, 선상 신문을 통해 사전 공지됩니다.

○ 미스터트롯2 공연(예정)

[미스터트롯2, 새로운 전설의 시작]

* 미스터트롯2 공연은 개인별로 지정된 회차의 공연으로 한 번씩만 관람하실 수 있습니다.

* 출연진(예정): 진해성, 최수호, 진욱

배우 식사 **조식** 선내식 **중식** 선내식 **석식** 선내식

3일차_10/15(일)

○ 아침식사 : 선내식

📍 [07:00] 오키나와 도착

○ [08:00] 하선 및 일본 입국 수속 개시, 오키나와 기항지 관광

[일본 입항수속 및 기항지관광 출발]

객실로 배달된 여권 사본과 코스타카드를 지참하시고 담당 인솔자의 안내에 따라 수속을 진행합니다.
하선을 하지 않거나 자유관광을 하시는 고객들을 포함한 모든 분이 빠짐없이 수속하셔야 합니다.

[기항지관광 출발]

선사가 승객들을 순차적으로 하선시키므로 기항지관광 출발시간이 달라질 수 있습니다.
선상 신문(Oggi a Boardo)와 인솔자의 안내에 따라 지정된 장소에 집결하여 함께 출발합니다.



○ 오키나와 기항지 관광

* 기항지 관광 일정은 준비 중이며 확정되는 대로 안내될 예정입니다.

* 여행상품가에 오키나와와 기류 기항지 관광 두 곳이 포함된 패키지 상품입니다.

기항지 관광을 한곳만 하거나 두 곳을 모두 원하지 않더라도 기항지 관광 비용을 반환해 드리지 않습니다.

- [16:00] 기항지 관광 종료 후 크루즈 승선
- [17:00] 코스타 세레나호 기항항으로 출항

[기항지관광 후 승선 시간]

기항지관광 후에는 반드시 선박의 출발 1시간 전까지 승선을 완료해야 합니다.
 크루즈선은 늦게 도착한 승객을 기다리지 않고 정시에 다음 항구로 출발합니다.
 승선지연에 따른 모든 책임은 당사자에게 있으며, 팬스타크루즈와 코스타크루즈는 이에 대한 책임을 지지 않습니다.



- 엔터테인먼트 공연 관람
-댄스쇼, 마술쇼 등의 다양한 프로덕션 쇼를 무료로 즐기실 수 있습니다.
- 저녁식사 : 선내식
- 다양한 파티와 선내 액티비티 참가
- 무료 건강 세미나, 미술 수업, 댄스 레슨, 게임 등 프로그램에 참여해보세요.
- 이탈리아, 카니발, 화이트, 갈라 등의 테마 파티가 매일 열립니다.
* 공연, 파티, 이벤트 등의 일정은 선사 사정에 따라 달라질 수 있습니다. 선내 선상신문을 통해 확인할 수 있습니다.
- 개인 자유시간 : 선내 유/무료 시설 이용
- 식사 **조식** 선내식 **중식** 선내식 **석식** 선내식

- 아침식사 : 선내식
- 📍 [12:00] 기륭 도착
- [13:00] 하선 수속 후, 기륭 관광

[기항지 하선]

기항지 하선을 위한 모임 장소와 시간을 확인해 주세요.(선상 신문 참고)
하선 시에는 코스타 카드, 선상 목걸이, 여권 사본을 반드시 지참해야 합니다.



- 기륭 기항지 관광

* 기항지 관광 일정은 준비 중이며 확정되는 대로 안내될 예정입니다.

* 여행상품가에 오키나와와 기륭 기항지 관광 두 곳이 포함된 패키지 상품입니다.
기항지 관광을 한곳만 하거나 두 곳을 모두 원하지 않더라도 기항지 관광 비용을 반환해 드리지 않습니다.

- [19:00] 기항지 관광 종료 후 전체 승선 (실제 승선시간은 선상신문과 안내문을 통해 확인하시기 바랍니다.)
- [20:00] 코스타 세레나호 부산항으로 출항
- 다양한 엔터테인먼트 공연 관람 및 파티 참가
* 선상 프로그램의 개최 시간과 장소는 전날 저녁에 각 객실로 전달된 선상신문 참조

- 저녁식사 및 자유시간 : 선내 유/무료 시설 이용



- 🍴 식사 **조식** 선내식 **중식** 선내식 **석식** 선내식

- 아침식사: 선내식
- 전일 해상
- 자유시간: 선상 프로그램 참석 및 선내 시설 이용



[식사 안내]

1. 조식, 중식

- 자유 선내식
(케레스/베스타 정찬 레스토랑 혹은 프로메테오 뷔페 레스토랑)

2. 석식

- 정찬 레스토랑 “케레스/베스타” - 포함
- 1, 2차로 나누어 2차례에 걸쳐 진행(시간&좌석 지정제)
- 뷔페 레스토랑 “프로메테오” - 포함(운영시간 동안 자율 좌석제)
- 클럽 레스토랑 “카사노바” - 유료, 예약제
- 좌석이 한정적이며 조기에 마감될 수 있으니 사전에 예약하시는 것이 좋습니다.

* 정찬 레스토랑 “케레스/베스타”에서의 저녁식사만 지정석 운영(아침식사와 점심 식사는 자유석)
식사 이용 시간은 전날 각 객실로 배달되는 선상 신문을 참고하십시오.

* 위에 기재된 레스토랑 외에 ‘스테이크 하우스’, ‘솔티 비치 버거’, ‘스시노 옛 코스타’와 같은 스페셜 유료 레스토랑도 즐기실 수 있습니다.

[선상 프로그램 참석 및 선내 시설 이용 안내]

- 개인 자유시간
- 선내에서 자유롭게 휴식을 취하거나 다양한 유/무료 편의시설들을 이용해 보세요.
- 엔터테인먼트 대극장 공연 관람
- 매일 다른 프로덕션 공연으로 이루어진 환상적인 무대공연을 즐기실 수 있습니다.
- 다채로운 이벤트 참여
- 무료 건강 세미나, 창작활동 수업, 댄스레슨, 게임 등등... 프로그램에 참여해 보세요.
- 다양한 파티 참여
- 크루즈 승무원들과 함께 즐기는 흥겨운 게임과 댄스파티에 참여해 추억을 만들어 보세요.

* 이탈리아/카니발/화이트/갈라 등의 테마 행사와 파티가 매일 다양하게 제공됩니다. 선내 시설 이용과 이벤트 참여에는 유료 서비스가 있을 수 있습니다.(ex, 스파, 카지노, 면세점, 와인 시음회, 음료, 유료 식사 등)

* 공연/파티/이벤트 등의 일정은 선사 사정에 따라 변경될 수 있으며, 선상 신문을 통해 사전 공지됩니다.

○ **미스터트롯2 공연(예정)**

[미스터트롯2, 새로운 전설의 시작]

* 미스터트롯2 공연은 개인별로 지정된 회차의 공연으로 한 번씩만 관람하실 수 있습니다.

* 출연진(예정): **진해성, 최수호, 진욱**

 **식사**  **조식** 선내식  **중식** 선내식  **석식** 선내식

○ 아침식사 : 선내식

○ 자유시간 : 선상 프로그램 참석 및 선내 시설 이용



[크루즈 정산]

크루즈에서 사용하신 금액들은 하나의 청구서로 만들어져 하선 전날 밤에 각 객실로 배달됩니다.

1. 신용카드 등록 고객 : 첫날 등록하신 신용카드로 자동 청구됩니다.
2. 현금 결제 고객 : 마지막 하선일 아침에 정산소를 방문해서 비용을 정산하셔야 합니다.

* 청구서의 금액에 이상이 있거나 신용카드가 자동청구가 되지 않은 고객은 마지막 하선일 아침에 정산소를 방문해서 비용을 정산하셔야 합니다. 정산이 완료되지 않는 경우 하선이 불가합니다.

* 객실에서 청구서를 받지 못했다면 정산소에 가서서 발행을 요청하실 수 있습니다. 최종 하선하신 이후에는 청구서를 재발급 받거나 결제액을 수정할 수 없으니, 청구서를 꼭 검토하시고 의심스러운 사항은 반드시 정산소에 문의하십시오.

[선상팁과 일본 관광출국세]

선상팁은 크루즈여행의 국제적 상례로 3세 이하 유아를 제외한 모든 승객에게 청구됩니다.

이 팁은 서비스를 담당한 승무원들에게 분배되므로, 승객들은 청구된 선상팁 외에 별도의 팁을 지불하실 의무는 없습니다.

일본 관광출국세는 일본 당국이 모든 출국여행객에게 부과하는 세금입니다. 1인당 1,000엔이 청구됩니다.

선상팁과 일본 관광출국세는 하선 마지막 날 선실로 배달되는 청구서에 자동으로 포함해 고지되며, 크루즈 승선 기간 동안 개인적으로 지출하신 다른 비용들과 함께 정산됩니다.

[수하물 하선 의뢰]

개인별 수하물(캐리어)의 하선을 위한 포터서비스를 원하는 고객은 하선 전날에 각 객실로 배달되는 수하물표를 부착하여 지정된 시간까지 객실 밖에 내어 놓으면 승무원들이 세관 소속 후 부산항 여객터미널까지 배달해드립니다.

* 짐을 위탁할 때는 하선 당일 입으실 옷가지와 최종 하선에 필요한 여권, 코스타 카드, 귀중품을 따로 챙겨 주세요.

○ 점심식사 : 선내식

📍 [14:00] 부산항 도착

○ [15:00] 하선 수속 시작 (입항 후 하선 완료 시까지 다소 시간이 소요됩니다.)

[하선 시간 및 개인 수하물 회수 안내]

크루즈 도착 후 하선 시까지 시간은 당일 기상과 운영상황에 따라 변경될 수 있으니 귀가를 위한 교통편의 출발시간은 여유롭게 예약하시기 바랍니다. (마지막 승객의 하선 완료까지는 일반적으로 입항 후 약 3시간이 소요됩니다)
하선 후 터미널에서 수속을 마치고 나오신 후 터미널 외부에서 개인별 위탁수하물을 찾아가실 수 있습니다.

🍴 식사 **조식** 선내식 **중식** 선내식 **석식** 불포함

* 상기 일정은 천재지변, 크루즈 선사 및 현지의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

실제 일정은 크루즈 승선기간 동안 매일 배달되는 크루즈 신문 "Oggi a Boardo"와 크루즈선 승무원의 안내를 따르시기 바랍니다.

크루즈에서 잊지말고 꼭! 해봐야 할 것

- 카지노 경험하기
- 풀 사이드 공연을 감상하며 맥주 한 잔
- 승객 탤런트 쇼 참가
- 티타임 참석하기
- 룸 서비스로 아침 시켜 먹기
- 일출/일몰/별자리 보기
- 아침 조깅
- 대극장 이브닝 쇼 관람
- 갈라파티 때 선장님과 사진 촬영
- 사관/승무원들과 친해지기

[유의사항]

- 출항일 기준 만 6개월 미만의 유아와 임신 25주 이상의 임산부는 크루즈 탑승이 불가합니다.
- 크루즈 하선일 기준 유효기간 6개월 이상 남은 여권을 꼭 지참하시기 바랍니다.
- 외국인이나 이중국적자의 경우 반드시 소지한 여권의 해당국 대사관에서 출입국 관련 사항을 직접 확인하시기 바랍니다.
만일 비자 관련 문제로 출국/입국이 불가능한 경우 그 책임은 여행자 본인에게 있으며, 당사가 책임지지 않습니다.
- 승선수속은 출항 1시간 30분 전에 마감되므로 여유있게 도착하시기 바랍니다.
- 선사의 규정을 준수하지 않아 발생하는 불이익은 개인의 책임입니다.
- 부산항국제여객터미널에는 주차장을 보유하고 있으나 장기주차는 권장하지 않으니 가능한 대중교통을 이용하시기 바랍니다.

- * 본 상품은 크루즈 선사의 규정과 표준 여행약관 제16조 외에 약관 제6조에 의해 특별약관이 적용되는 상품로서, 계약금 지불 시점부터 계약이 체결되며, 계약 해제 요청 시 특별약관에 따라 표준약관보다 높은 취소수수료가 부과될 수 있으니 아래의 취소료 규정을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- * 만 80세 이상 고객께서는 법적 보호자와 동반하시거나 보호자의 동의서를 받고 예약하셔야 합니다.

[계약금 규정]

- 1인당 50만원의 예약금을 입금하셔야 예약이 확정됩니다.
- 크루즈 출발 75일 이전(2023.7.30)까지 상품을 완납하셔야 합니다.
- 위 계약금은 선사 등의 사정으로 인해 변경될 수 있으며, 아래의 취소료 규정 적용 시점에 예약하신 고객은 취소료 이상의 계약금을 입금하셔야 합니다.

[취소료 규정]

고객의 사정으로 여행 예약을 취소할 경우 시기에 따라 아래와 같은 배상액을 지불하셔야 합니다.

- 출발 75일 이전 (2023.07.30) 취소 시 : 전액 환급
- 출발 74일~50일 (2023.07.31~2023.08.24) 취소 시 : 총 상품가의 30% 취소료 부과
- 출발 49일~23일 (2023.08.25~2023.09.20) 취소 시 : 총 상품가의 70% 취소료 부과
- 출발 22일~출발당일 (2023.09.21~2023.10.13) 취소 시 : 총 상품가의 100% 취소료 부과
- * 취소 접수 시간은 당사의 업무시간(09:00~18:00, 토/일 및 공휴일 제외)을 기준으로 적용되며, 그 시간 이후에 접수된 경우 다음 영업일 기준으로 취소수수료가 적용됩니다.
- * NO SHOW에 대해서는 환불되지 않으며, 크루즈 서류가 발급된 이후 발생하는 모든 예약 변경에 대해서는 비용이 부과됩니다.
- * 여행자의 중대한 질병이나 부상, 천재지변으로 인한 취소, 사망 시에도 크루즈 취소료 규정이 적용됩니다.
- * 크루즈 상품은 크루즈선 자체가 여행의 최종 목적지이므로, 천재지변 등의 사유로 크루즈의 운항일정이 변경된 경우에도 요금을 환불해드리지 않습니다. 다만, 크루즈가 예정된 당일에 출발하지 못하는 경우 크루즈 입금한 객실 요금은 환불하며, 당사는 해당 요금을 제외한 기타 제반비용(교통비, 식비 등)에 대한 보상 및 배상의 책임이 없습니다.
- * 크루즈 상품은 국외여행표준약관과는 무관하며, 크루즈 선사의 약관에 따른 취소료 규정이 적용됨을 정확히 인지하여 주십시오.

[최소 출발 미충족 시 계약 해제]

여행 참가자 수의 미달로 여행 개시 7일 전까지 여행사가 여행 계약의 해제를 통지할 경우 아래와 같이 배상 금액을 지급합니다.

- 여행 개시 07일 전까지 통보 시 : 계약금 환급
- 여행 개시 01~06일 전까지 통보 시 : 총 상품가의 30% 배상
- 여행 개시 당일 통보 시 : 총 상품가의 50% 배상

[여행일정 사전동의 안내]

- * 여행일정은 계약 체결 시 예상하지 못한 부득이한 사정이 발생한 경우 여행자의 사전 동의절차를 거쳐 변경될 수 있습니다.

[여행 안전 안내]

- * (주)팬스타엔터프라이즈는 고객의 안전한 여행을 최우선 가치로 삼고 있습니다. 따라서 기상이변 및 재난사고 등 안전에 위협이 되는 상황이 발생하는 경우, 고객의 안전을 위해 인솔자(또는 가이드)의 현장 판단에 따라 포함일정 및 선택관광을 다른 일정 및 다른 선택관광으로 대체하거나 취소할 수 있음을 알려드립니다.
- * 크루즈 상품은 크루즈선 자체가 여행목적지이므로, 천재지변 등의 사유로 크루즈의 운항일정이 변경된 경우에도 요금을 환불해드리지 않습니다. 다만, 크루즈가 예정된 당일에 출발하지 못할 시 크루즈 객실 비용은 환불 가능하며, 이 경우 크루즈 요금을 제외한 기타 제반 비용(교통비, 식비 등)은 여행사에 보상 및 배상 책임이 없습니다.