

일본으로 떠나는 꿈의 크루즈 여행

# 코스타 세레나 크루즈

부산 출·도착 / 일본의 과거와 현재, 신화와 현실을 단 4일만에 모두 경험

16세기 서양 문물의 흔적이 고스란히 남은 아름다운 항구도시 나가사키!

400년대에 걸친 일본 역사의 무대가 되어 준 일본 3대 성(城) '구마모토성'과 세계 최대급 칼데라를 가진 규슈의 상징 '아소화산'이 있는 구마모토까지! 코스타 세레나호를 이용하여 가장 편안한 방법으로 가장 화려한 휴가를 즐기실 수 있습니다.

부산 - 나가사키- 야츠시로 - 부산



일자	기항지	입항	출항
6/1 목	부산		17:00
6/2 금	나가사키	09:00	19:00
6/3 토	야츠시로(구마모토)	08:00	17:00
6/4 일	부산	14:00	

\* 운항 시간은 변경될 수 있습니다.

## 유의사항

[미팅시간] 2023년 6월 1일(목) 12:30(원활한 크루즈 출국을 위해 미팅시간을 준수해 주시기 바랍니다.)

[미팅장소] 부산항국제여객터미널 3층 출국장 "팬스타크루즈"매표소 앞 만남의 장소

[인솔자] 추후 개별적으로 알려드립니다.



### · KTX 이용 시

#### 1) 도보 이동 (약 15분)

부산역 하차 → KTX부산역 10번 출구

→ 고가 보행로 → 국제 여객터미널 3층

#### 2) 택시 이용 (약 8분)

부산역 하차 초량동 방면 택시 승차

### · 지하철 이용 시

- 1호선 중앙역 14번 출구 순환버스 이용

- 초량역 하차 후 도보 이동 (약 20분)

### · 시내버스 : 5-1번, 1004번 이용

### · 자가용 (주차안내 051-400-1250)

- 부산광역시 동구 충장대로 206

## 객실별/승객별 요금 적용

- \* 성인요금은 2인1실 사용기준 1인당 적용되는 요금입니다. 1명 단독 이용을 희망하는 경우 별도 문의 바랍니다 (추가 요금 발생).
- \* 동일 객실의 1, 2번째 고객에게는 각각 1인 성인요금이 적용되며 3, 4번째 고객의 경우, 만 13세 이상은 1인당 69만원, 만13세 미만은 29만원이 청구됩니다.
- \* 만 18세 미만 미성년자는 만 21세 이상의 성인과 동승한 경우에만 이용 가능합니다.
- \* 3, 4인용 객실은 수량 한정으로 조기 소진될 수 있습니다.
- \* 상가 요금 및 유류할증료, 제세공과금은 유가와 환율의 변동에 따라 수시로 변동될 수 있습니다.
- \* 전체 일정과 크루즈선의 출·도착 시간은 기상 상황과 현지 사정에 의해 전체 또는 일부가 변경될 수 있습니다.
- \* 각 객실의 위치와 객실번호, 정찬식사 순서는 예약 완료 후 선사에 의해 임의 지정됩니다.



인사이드 캐빈

창문이 없는 객실입니다.  
객실 내에 머무르기보다는 선상 프로그램에 참여하거나 부대시설을 주로 이용하시는 활동적인 분들에게 인기 있는 합리적 가격의 객실입니다.



오션뷰 캐빈

폐쇄형 창문을 가진 객실입니다.  
창문이 열리지는 않지만, 반짝이는 햇살과 함께 아침을 맞을 수 있고 바다를 조망할 수 있습니다. 따뜻한 휴식과 함께 크루즈의 낭만을 더하고 싶은 분들께 추천합니다.



발코니 캐빈

바다 쪽 전면 유리문이 열리는 객실입니다.  
따스한 햇살과 함께 드넓은 바다를 파노라마 뷰로 감상하면서 시원한 바닷바람을 만끽할 수 있습니다. 가격 이상의 가치를 지닌 크루징의 상위 클래스를 원하는 분들께 추천합니다.



스위트 캐빈

침실과 거실 공간을 갖춘 넓은 객실입니다.  
개별 발코니와 응접공간이 있어 최고의 여유로움과 안락함을 선사합니다.  
멋진 풍경과 개인적인 휴식을 즐기고 싶은 분께 추천합니다.

### 포함 사항

- \* 크루즈 3박 4일 객실료 (2인1실 기준)
- \* 크루즈 TAX (항만세)
- \* 1억원 여행자 보험
- \* 크루즈 내 정찬/뷔페식사, 갈라디너쇼, 엔터테인먼트 무료 참가
- \* 부대시설 이용 - 일부 유료 레스토랑 및 Bar, Spa 등은 제외

### 불포함 사항

- \* 일본 국제관광 출국세 (필수 지불사항/선내결제/인당 ¥1,000)
- \* 기항지관광비용 (출발 전에 옵션 프로그램으로 구매)
- \* 선내 개인지출비용 : 유료 레스토랑, 유상으로 판매하는 주류 및 음료, 스파, 카지노 등
- \* 크루즈 선상팁 (필수 지불사항/선내결제/1인당 금액)
  - 만 13세 이상 : \$48.0 (인사이드~발코니) / \$57.0 (스위트)
  - 만 4~12세 : \$24.0 (인사이드~발코니) / \$28.5 (스위트)
  - 만 0~3세 : 면제

**부산**

- [12:00] 가이드 미팅 (부산항 국제여객터미널 3층 팬스타크루즈 발권카운터 앞 집결)
- [12:30] 크루즈 승선 수속 시작

[ 승선 수속 운영 시간 12:30~15:30 ]

터미널에서의 혼잡을 예방하기 위해 각 고객께서 소속된 그룹별로 가이드 미팅 및 승선 시간을 다르게 운영하며, 출발 전 당사 가이드가 해피콜을 통해 안내해드립니다. 크루즈의 승하선은 비행기 탑승절차와 유사합니다. 출입국심사와 승선 수속에 오랜 시간이 걸릴 수 있으며, 정해진 시간까지 승선하지 않는 경우 기다리지 않고 출발합니다.

\* 여권과 당일 제공되는 승선키트, 탑승권은 위탁수화물에 절대 넣지 마십시오.



- [13:30] 크루즈 승선 완료 후 쉬 투어(선내 시설 안내) 환영설명회(Costa Cruise 진행)
- [16:00] 선상 안전훈련 참가 (시간 변동 가능, 출항 전 실시)

크루즈 선상안전훈련은 고객들의 안전을 위해 실시하는 의무사항이므로 모든 승객들은 반드시 참여해야 합니다. 출항 전에 실시되며, 비상벨이 울리면 각 선실에 비치된 구명조끼를 지참하고 정해진 장소로 이동, 승무원의 지시에 따르면 됩니다.



- [17:00] 코스타 세레나호 부산항 국제여객터미널 출항

크루즈 선내에서는 고객들의 편의, 도난방지를 위해 모든 결제에 '코스타카드'라는 선상카드만 사용합니다. 승선 시, 각 객실에 코스타 카드가 배부되며, 해당카드에 신용카드 등록 혹은 현금 예치를 해야 합니다.

1. 신용카드 등록 : 별도로 마련된 신용카드 등록기 사용 (3, 4, 5 층) 혹은 안내 데스크 (3 층)에 문의  
신용카드 등록 시 카드사용가능 여부를 확인하기 위해 \$1 가승인 테스트가 진행됩니다.
2. 현금 예치 : 신용카드를 등록하지 않은 경우, 선사에서 안내하는 날짜와 시간에 안내데스크 방문 후 현금 예치 진행 (최소 \$150/인)

- \* 코스타카드 기능 : 객실 키, 선내 결제 수단, 승하선 신분확인 바코드 스캔
- \* 개개인의 코스타카드를 항상 휴대하시고 보관에 유의하시기 바랍니다.

**식사**   **조식** 불포함   **중식** 불포함   **석식** 선내식

📍 [09:00] 나가사키 도착

○ 아침식사 : 선내식

○ [10:00] 하선 및 일본 입국 수속 개시, 나가사키 기항지 관광

[ 일본 입항수속 및 기항지관광 출발 ]

일본의 첫 입항지이기 때문에 기항지관광 출발 전에 입국수속을 진행합니다.  
여권과 코스타카드를 지참하시고 담당 인솔자의 안내에 따라 수속을 진행합니다.  
하선을 하지 않거나 자유관광을 하시는 고객들을 포함한 모든 분이 빠짐없이 수속하셔야 합니다.  
첫날 입항 수속을 하지 않는 승객은 이후 전 일정 동안 관광을 나가실 수 없습니다.

[ 기항지관광 출발 ]

선사가 승객들을 순차적으로 하선시키므로 기항지관광 출발시간이 달라질 수 있습니다.  
Today 신문과 인솔자의 안내에 따라 지정된 장소에 집결하여 함께 출발합니다.



○ 나가사키 기항지 관광 옵션 프로그램 (택1)

[A] 하우스텐보스

주요관광지

- 일본 속 작은 네덜란드의 낭만이 넘치는 일본 최대 테마파크 ‘하우스텐보스’ (자유관광)
- 하우스텐보스 1 Day Pass 제공

식사 : 하우스텐보스에서 사용할 수 있는 ¥2,000 식사쿠폰 제공

[B] 운젠지옥계곡 코스

주요 관광지

- 1620년대의 건축양식을 엿볼 수 있는 5층 천수각과 망루로 이루어진 아름다운 ‘시마바라성’
- 자연재해에 대한 경각심과 방재의 중요함을 느낄 수 있도록 운젠산 화산폭발의 피해 현장을 보존한 곳 ‘미즈나시 혼진’
- 땅속에서 뿜어져 나오는 유황온천수의 증기와 열기가 가득한 일본 최초의 국립공원 ‘운젠 지옥계곡’

식사 : 현지식 점심 포함

[C] 일본의 근대역사 코스

주요 관광지

- 오래된 서양 건축물과 전망이 일품인 오페라 ‘나비부인’의 배경지인 ‘글로벌가든’
- 전쟁의 비참함과 공포를 되새기고 평화를 염원하기 위해 원폭 투하 중심지에 세운 ‘나가사키 평화공원’
- 1600년대 일본 쇄국정책의 일환이자 서양과의 교류 개방창구가 되기도 했던 인공섬 마을 ‘데지마’
- 일본 현지 느낌의 쇼핑을 즐길 수 있는 나가사키 3대 쇼핑몰 ‘유메사이토’

식사 : 현지식 점심 포함

\* 나가사키와 구마모토 두 곳의 기항지관광을 각각 선택해야 하는 패키지 상품입니다. (단일 기항지 선택 불가)

\* 기항지관광 옵션 프로그램을 선택하지 않는 경우, 개별 자유관광이 가능합니다만, 더욱 편안한 크루즈여행을 위해 기항지관광 옵션 프로그램 구입을 권장합니다.



- [18:00] 기항지 관광 종료 후 크루즈 승선
- [19:00] 코스타 세레나호 야츠시로항으로 출항

[ 기항지관광 후 승선 시간 ]

기항지관광 후에는 반드시 선박의 출발 1시간 전까지 승선을 완료해야 합니다.  
 크루즈선은 늦게 도착한 승객을 기다리지 않고 정시에 다음 항구로 출발합니다.  
 승선지연에 따른 모든 책임은 당사자에게 있으며, 팬스타크루즈와 코스타크루즈는 이에 대한 책임을 지지 않습니다.

[ 크루즈의 출항을 축하하는 Sail Away Party!! ]

크루즈의 파티를 담당하는 애니메이션팀 승무원들과 멋진 라틴댄서들이 흥겨운 음악과 함께 등장합니다.  
 출항을 알리는 뱃고동 소리와 함께 크루즈 파티의 열기 속으로 흠뻑 빠져드립니다.

\* 파티와 엔터테인먼트 일정은 크루즈의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.



- 엔터테인먼트 공연 관람  
-댄스쇼, 마술쇼 등의 다양한 프로덕션 쇼를 무료로 즐기실 수 있습니다.
- 저녁식사 : 선내식
- 다양한 파티와 선내 액티비티 참가  
- 무료 건강 세미나, 미술 수업, 댄스 레슨, 게임 등 프로그램에 참여해보세요.  
- 이탈리아, 카니발, 화이트, 갈라 등의 테마 파티가 매일 열립니다.  
\* 공연, 파티, 이벤트 등의 일정은 선사 사정에 따라 달라질 수 있습니다. 선내 선상신문을 통해 확인할 수 있습니다.
- 개인 자유시간 : 선내 유/무료 시설 이용
- 식사 **조식** 선내식 **중식** 선내식 **석식** 선내식

○ 아침식사 : 선내식

📍 [08:00] 야츠시로 도착

○ [08:30] 하선 수속 후, 야츠시로(구마모토) 기항지 관광

[ 기항지 하선 ]

모든 고객은 입항절차 완료 안내방송 시부터 자유롭게 하선하실 수 있습니다.  
하선 시에는 코스타 카드와 여권, 선상신문을 반드시 지참해야 합니다.



○ 구마모토 기항지관광 옵션 프로그램 (택1)

[A] 구마모토성 코스

주요 관광지

- 400년대에 걸친 일본 여러 역사의 무대가 되어 준 일본 3대 성(城)으로 유명한 ‘구마모토성 천수각’
- 구마모토의 식문화와 역사, 전통을 한데 모아 놓은 전통거리 ‘조사이엔’
- 3대 영주에 걸쳐 연못 중심으로 조성된 전통적인 일본 정원 ‘수전사공원’
- 구마모토 최대 변화가이자 최대 쇼핑 아케이드 ‘시모도오리’

식사 : 현지식 점심 포함

[B] 아소화산 코스

주요 관광지

- 세계 최대급 칼데라를 가진 아소산의 화구터에 펼쳐진 대초원의 광경 ‘쿠사센리 전망대’
- 활화산 ‘아소산’의 생성과정부터 현재 생태계까지 학습 및 견학할 수 있는 박물관 ‘아소화산 박물관’
- 상온14도의 물이 매일 몇 십 톤씩 솟아나는 ‘명수백선’에 선정된 수원지 ‘시라가와’

식사 : 현지식 점심 포함

\* 나가사키와 구마모토 두 곳의 기항지관광을 각각 선택해야 하는 패키지 상품입니다. (단일 기항지 선택 불가)

\* 기항지관광 옵션 프로그램을 선택하지 않는 경우, 개별 자유관광이 가능합니다만, 더욱 편안한 크루즈여행을 위해 기항지관광 옵션 프로그램 구입을 권장합니다.

○ [16:00] 기항지 관광 종료 후 전체 승선 (실제 승선시간은 선상신문과 안내문을 통해 확인하시기 바랍니다.)

○ [17:00] 코스타 세레나호 부산항으로 출항

○ 다양한 엔터테인먼트 공연 관람 및 파티 참가

\* 선상 프로그램의 개최 시간과 장소는 전날 저녁에 각 객실로 전달된 선상신문 참조

○ 저녁식사 및 자유시간 : 선내 유/무료 시설 이용



🍴 식사   **조식** 선내식   **중식** 선내식   **석식** 선내식

○ 아침식사: 선내식

[ 크루즈 정산 ]

크루즈에서 사용하신 금액들은 하나의 청구서로 만들어져 하선 전날 밤에 각 객실로 배달됩니다.

1. 신용카드 등록 고객 : 첫날 등록하신 신용카드로 자동 청구됩니다.
2. 현금 결제 고객 : 마지막 하선일 아침에 정산소를 방문해서 비용을 정산하셔야 합니다.

\* 청구서의 금액에 이상이 있거나 신용카드가 자동청구가 되지 않은 고객은 마지막 하선일 아침에 정산소를 방문해서 비용을 정산하셔야 합니다. 정산이 완료되지 않는 경우 하선이 불가합니다.

[ 선상팁과 일본 관광출국세 ]

선상팁은 크루즈여행의 국제적 상례로 3세 이하 유아를 제외한 모든 승객에게 청구됩니다.

이 팁은 서비스를 담당한 승무원들에게 분배되므로, 승객들은 청구된 선상팁 외에 별도의 팁을 지불하실 의무는 없습니다.

일본 관광출국세는 일본 당국이 모든 출국여행객에게 부과하는 세금입니다. 1인당 1,000엔이 청구됩니다.

선상팁과 일본 관광출국세는 하선 마지막 날 선실로 배달되는 청구서에 자동으로 포함해 고지되며, 크루즈 승선 기간 동안 개인적으로 지출하신 다른 비용들과 함께 정산됩니다.

[ 수하물 하선 의뢰 ]

개인별 수하물(캐리어)의 하선을 위한 포터서비스를 원하는 고객은 하선 전날에 각 객실로 배달되는 수하물표를 부착하여 지정된 시간까지 객실 밖에 내어 놓으면 승무원들이 세관 수속 후 부산항 여객터미널까지 배달해드립니다.

○ 다양한 선상 프로그램 참여 및 선내 시설 이용

\* 선상 프로그램의 개최 시간과 장소는 전날 저녁에 각 객실에 전달된 선상신문 참조

○ 점심식사: 선내식

📍 [14:00] 부산항 도착

○ [15:00] 하선 수속 시작 (입항 후 하선 완료 시까지 다소 시간이 소요됩니다.)

[ 하선 시간 및 개인 수하물 회수 안내 ]

크루즈 도착 후 하선 시까지 시간은 당일 기상과 운영상황에 따라 변경될 수 있으니 귀가를 위한 교통편의 출발시간은 여유롭게 예약하시기 바랍니다.

하선 후 터미널에서 수속을 마치고 나오신 후 터미널 외부에서 개인별 위탁수하물을 찾아가실 수 있습니다.

🍴 식사 **조식** 선내식 **중식** 선내식 **석식** 불포함

\* 상기 일정은 천재지변, 크루즈 선사 및 현지의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

실제 일정은 크루즈 승선기간 동안 매일 배달되는 크루즈 신문 "Today"와 크루즈선 승무원의 안내를 따르시기 바랍니다.

## 크루즈에서 잊지 말고 꼭! 해봐야 할 것

- 카지노 경험하기
- 풀 사이드 공연을 감상하며 맥주 한 잔
- 승객 텔런트 쇼 참가
- 티타임 참석하기
- 룸 서비스로 아침 시켜 먹기
- 일출/일몰/별자리 보기
- 아침 조깅
- 대극장 이브닝 쇼 관람
- 갈라파티 때 선장님과 사진 촬영
- 사관/승무원들과 친해지기



**[유의사항]**

- 출항일 기준 만 6개월 미만의 유아와 임신 25주 이상의 임산부는 크루즈 탑승이 불가합니다.
- 영문 백신 접종 증명서(3차 이상) 또는 출발 전 72시간 내의 PCR 음성 증명서 지참 필수입니다.  
(만 18세 미만은 3차 이상 접종한 부모와 동반 시 면제)
- 여행일정과 승객에 대한 안전규정은 코로나-19의 상황에 따라 변경될 수 있습니다.
- 여행 중 현지에서 코로나 확진으로 체류하게 될 경우 발생하는 모든 비용은 개인 부담입니다.
- 크루즈 하선일 기준 유효기간 6개월 이상 남은 여권을 꼭 지참하시기 바랍니다.
- 외국인이나 이중국적자의 경우 반드시 소지한 여권의 해당국 대사관에서 출입국 관련 사항을 직접 확인하시기 바랍니다.  
만일 비자 관련 문제로 출국/입국이 불가능한 경우 그 책임은 여행자 본인에게 있으며, 당사가 책임지지 않습니다.
- 승선수속은 출항 1시간 30분 전에 마감되므로 여유있게 도착하시기 바랍니다.
- 부산항국제여객터미널에는 주차장을 보유하고 있으나 장기주차는 권장하지 않으니 가능한 대중교통을 이용하시기 바랍니다.

- \* 본 상품은 크루즈 선사의 규정과 표준 여행약관 제16조 외에 약관 제6조에 의해 특별약관이 적용되는 상품로서, 계약금 지불 시점부터 계약이 체결되며, 계약 해제 요청 시 특별약관에 따라 표준약관보다 높은 취소수수료가 부과될 수 있으니 아래의 취소료 규정을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- \* 만 80세 이상 고객께서는 법적 보호자와 동반하시거나 보호자의 동의서를 받고 예약하셔야 합니다.

**[계약금 규정]**

- 예약일 기준 3일 이내에 총 상품가의 30%를 입금하는 경우에 예약이 확정됩니다.
- 크루즈 출발 60일 이전까지(2023.3.15) 총 상품가를 완납하셔야 합니다.
- 위 계약금은 선사 등의 사정으로 인해 변경될 수 있으며, 아래의 취소료 규정 적용 시점 이후에 예약하신 고객은 취소료 이상의 계약금을 입금하셔야 합니다.

**[취소료 규정]**

고개의 사정으로 여행 예약을 취소할 경우 시기에 따라 아래와 같이 환불됩니다.

- ~출발 77일 전 : 전액 환급
- 출발 76일 전 ~ 62일 전 : 총 상품가의 75% 환불
- 출발 61일 전 ~ 47일 전 : 총 상품가의 50% 환불
- 출발 47일 전 ~ 32일 전 : 총 상품가의 25% 환불
- 출발 31일 전 ~ 출발 당일 : 환불 없음

- \* 취소 접수 시간은 당사의 업무시간(09:00~18:00, 토/일 및 공휴일 제외)을 기준으로 적용되며, 그 시간 이후에 접수된 경우 다음 영업일 기준으로 취소수수료가 적용됩니다.
- \* NO SHOW에 대해서는 환불되지 않으며, 크루즈 서류가 발급된 이후 발생하는 모든 예약 변경에 대해서는 비용이 부과됩니다.
- \* 여행 출발일 이전에 예약자 본인의 상해, 질병, 입원, 사망 등으로 불가피하게 여행을 취소해야 하는 경우 출발일 7일 이전까지 제출한 '진단서' 증빙에 근거하여 환불이 가능합니다.
- \* 크루즈 상품은 크루즈선 자체가 여행의 최종 목적이므로, 천재지변 등의 사유로 크루즈의 운항일정이 변경된 경우에도 요금을 환불해드리지 않습니다. 다만, 크루즈가 예정된 당일에 출발하지 못하는 경우 크루즈 입금한 객실 요금은 환불하며, 당사는 해당 요금을 제외한 기타 제반비용(교통비, 식비 등)에 대한 보상 및 배상의 책임이 없습니다.
- \* 크루즈 상품은 국외여행표준약관과는 무관하며, 크루즈 선사의 약관에 따른 취소료 규정이 적용됨을 정확히 인지하여 주십시오.  
-국제적으로 만연한 코로나19에 따른 취소사유 발생 시, 당사는 크루즈선사의 객실료의 취소/연기/환불/크루즈이용권 제공 방침을 적용합니다.

**[최소 출발 미충족 시 계약 해제]**

여행 참가자 수의 미달로 여행 개시 7일 전까지 여행사가 여행 계약의 해제를 통지할 경우 아래와 같이 배상 금액을 지급합니다.

- 여행 개시 07일 전까지 통보 시 : 계약금 환급
- 여행 개시 01~06일 전까지 통보 시 : 총 상품가의 30% 배상
- 여행 개시 당일 통보 시 : 총 상품가의 50% 배상

**[여행일정 사전동의 안내]**

- \* 여행일정은 계약 체결 시 예상하지 못한 부득이한 사정이 발생한 경우 여행자의 사전 동의절차를 거쳐 변경될 수 있습니다.

**[여행 안전 안내]**

- \* (주)팬스타엔터프라이즈는 고객의 안전한 여행을 최우선 가치로 삼고 있습니다. 따라서 기상이변 및 재난사고 등 안전에 위협이 되는 상황이 발생하는 경우, 고객의 안전을 위해 인솔자(또는 가이드)의 현장 판단에 따라 포함일정 및 선택관광을 다른 일정 및 다른 선택관광으로 대체하거나 취소할 수 있음을 알려드립니다.
- \* 크루즈 상품은 크루즈선 자체가 여행목적지이므로, 천재지변 등의 사유로 크루즈의 운항일정이 변경된 경우에도 요금을 환불해드리지 않습니다. 다만, 크루즈가 예정된 당일에 출발하지 못할 시 크루즈 객실 비용은 환불 가능하며, 이 경우 크루즈 요금을 제외한 기타 제반 비용(교통비, 식비 등)은 여행사에 보상 및 배상 책임이 없습니다.